

Privātuma politika

Pēdējoreiz atjaunināts 2025.gadājūlijā

Uzņēmums “SIA ericprint” (turpmāk- mēs; mūsu, mums vai Ericprint)

Uzņēmums “SIA Ericprint” (“mēs”, “mūsu”, “mums” vai “Ericprint”) respektē savu lietotāju privātumu un ir pilnībā apņēmis aizsargāt viņu personas datus, kā arī izmantot tos atbilstoši piemērojamajiem datu aizsardzības likumiem. Šajā privātuma politikā ir izskaidrots, kā mēs ievācam,izmantojam un apstrādājam jebkādas personas datus, ko iegūstam no jums vai ko jūs sniežat mums, lietojot mūsu tīmekļa vietni (www.ericprint.com) un piekļūstot mūsu pakalpojumiem vai tos izmantojot, jūs apliecināt, ka esat iepazinies ar šajā privātuma politikā norādītajiem noteikumiem un tos saprotat.

Mēs apzināti neievācam un neizmantojam datus par personām, kas ir jaunākas par 18.gadiem, lūgums personas, kas ir jaunākas par 18.gadiem neizmantot pakalpojumus. (lūgums veikt pasūtījumu caur vecākiem, aizbildņiem). Ja gadījumā esat izmantojuši mūsu pakalpojumus nesasniedzot 18.gadus- sazināties ar mums, lai mēs varētu dzēst jūsu personas informāciju.

Kāda informācija tiek ievākta un apkopota:

Datus ko mēs ievācam no jums, ir nepieciešami, lai mēs varētu veikt jūsu pakalpojumu, tālāk pie “kā mēs iegūstam un lietojam jūsu datus” ir aprakstīts, kam ir nepieciešami jūsu sniegtie dati.

identifikatori:

Tajā ir ietverts: vārds, uzvārds, ē-pasta adrese. Ierīces informācija un unikālie identifikatori: Šāda informācija ietver datus par to, kā jūs lietojat internetu vai citas tiešsaistes sistēmas. Piemēram, tā var būt jūsu ierīces IP adrese, izmantotā ierīce (piemēram, telefons vai dators), pārlūkprogramma, vietne, no kuras jūs atnācāt, datums un laiks, kad apmeklējāt mūsu lapu, kā arī sīkfaili (cookies), kas palīdz mūsu pakalpojumiem darboties labāk.

Saturs:

Tas ir viss, ko jūs mums nosūtāt vai dalāties ar mums. Piemēram, jūsu ziņas un sarakste ar mums, kā arī jebkāda cita informācija, ko sniežat – jūsu sociālo tīklu profili, fotogrāfijas, video, atbildes uz aptaujām, komentāri, atsauksmes vai ieteikumi.

Kā mēs iegūstam un lietojam jūsu datus:

iegūstam

Personas dati ir iegūti, apstrādāti un glabāti tikai, kad persona, kā jauns klients reģistrējās un izveido profilu mūsu mājas lapā.

Lietošanā

Pakalpojumu sniegšana: Ja izmantojat mūsu pakalpojumus, mēs izmantosim jūsu datus, kas ir nepieciešami, lai izpildītu mūsu Līgumu ar jums. tajā ir iekļauts: saziņa ar jums, lai pārliecinātos par pasūtījumu, pakalpojuma veidu un veiksīm identifikāciju vai pasūtījums nav veikts ar maldināšanu vai viltus. (šajā gadījumā mēs apstrādājam: identifikatori, Ierīces informācija un unikālie identifikatori, Saturs).

Saziņa ar jums:

Tajā ir iekļauts- veicam tērzēšanu ar jums, atbildēšana uz jūsu jautājumiem, veiksīm klienta atbalstu un izrakstīsim jums rēķinu. (identifikatori: tajā ir ietverts: vārds, uzvārds, ē-pasta adrese).

Piekrišana:

Mēs vācam noteiktu informāciju un izmantojam, balstoties uz jūsu piekrišanu. Tas attiecas uz gadījumiem, kad, piemēram, reģistrējoties kontam, pierakstoties jaunumiem vai sniedzot mums savu e-pasta adresi, jūs piekrītat saņemt informāciju, piemēram, mūsu pakalpojumu jaunumus vai izdevīgus piedāvājumus. (jebkuru informāciju, kuru jūs piekrītat, ka tā tiek izmantota likumu robežās).

Veicot analīzi:

Izmantojot sīkfailus un līdzīgas tehnoloģijas mūsu tīmekļa vietnē, mēs varam apkopot informāciju par jūsu ierīci, izvēlē un to, kā jūs lietojat mūsu vietni. Tas var ietvert jūsu ievadītos datus, darbības lapā, apmeklējumu skaitu (gan pirmreizējos, gan atkārtotos), sesijas ilgumu un citas darbības. Šī informācija tiek izmantota analītiskiem nolūkiem, mārketingam un mērķauditorijas atlasei. (šajā gadījumā tiek izmantoti: Ierīces informācija un unikālie identifikatori) Drošības apsvērumi: jūsu dati tiek izmantoti, lai nodrošinātu mūsu mājas lapas drošību, pasargātu mūs klientus un lietotājus. tāpēc mēs izmantojam jūsu datus, lai atklātu, izmeklētu un novērstu iespējamu ļaunprātīgu, maldinošu, krāpniecisku vai nelikumīgu rīcību, tostarp krāpnieciskus darījumus. Noteiktos gadījumos mums var būt nepieciešams kopīgot jūsu informāciju ar trešajām pusēm, piemēram, juridiskajiem konsultantiem vai iestādēm.

Tas var notikt, ja:

Jāizpilda juridiskas prasības, piemēram, pavēstes vai tiesas pieprasījumi

Jāaizsargā mūsu vai citu tiesiskās intereses

Jāpiemēro vai jāīsteno mūsu līgumi

Jānodrošina mūsu vai citu personu īpašuma un drošības aizsardzība.

Personas dati tiek nodoti tikai tādiem pakalpojumu sniedzējiem, kuri ievēro attiecīgos datu aizsardzības likumus un noteikumus. lai ievērotu mūsu noteikumus.

Kādi dati tiek apkopoti un lietoti, ja piekrītat publicēt savu darbu.

Mēs izmantojam jūsu sniegtos datus: Saturu, indikatorus, lai varētu veikt gan saziņu ar jums, un iegūto ieguvumu paziņošanu sazinoties ar jums. Kā arī izmantojot jūsu saturu, lai to piedāvātu citiem klientiem.

Saglabāšanas periodi

Mēs saglabājam jūsu datus tik ilgi, kamēr jūs izmantojot mūsu uzņēmuma pakalpojumus, esiet reģistrējies un jums ir savs konts. Mēs varam paturēt jūsu informāciju arī pēc konta dzēšanas līdz mēs izpildām juridisko pienākumu-pakalpojuma izpildi. Ka arī Lūdzu, ņemiet vērā, ka mēs saglabāsim un izmantosim informāciju par jums, ciktāl tas nepieciešams, lai izpildītu mūsu juridiskās saistības, risinātu strīdus un izpildītu mūsu līgumus. Ja jūs atsakāties no noteiktiem piedāvātiem pakalpojumiem- piemēram, reklāmas sniegšanas, tad vairāk šim mērķim jūsu dati netiks izmantoti.

TIESĪBAS UZ DATU PĀRNESAMĪBU (20. pants)

Jums ir tiesības saņemt savus personas datus strukturētā, plaši izmantotā un mašīnlasāmā formātā, kā arī pieprasīt šo datu pārsūtīšanu citam pakalpojumu sniedzējam, ja tas ir tehniski iespējams. Šīs tiesības attiecas uz datiem, kurus esat mums sniedzis, un kuru apstrāde balstās uz piekrišanu vai līgumu un notiek automatizēti.

Eiropas likumu ietveros:

Mēs- EricPrint, pēc Eiropas Savienības datu aizsardzības likumiem esam pārzinis.

Jums ir tiesības:

1. labot, dzēst visu savus datus, kas izriet no principa: tiesības tikt aizmirstam.
2. pieprasīt no pārziņa visus datus, kas mums ir pieejami, pierādot savu identitāti.
3. Ierobežot vai iebilst pret jūsu personas datu apstrādi: ko mēs apstrādājam.
4. Jebkurā laikā atsaukt savu piekrišanu jebkādi datu apstrādei.

Preču atgriešanas un naudas atgriešanas politika

1. Vispārīgi noteikumi

1.1. Šī politika attiecas uz visām precēm, kas iegādātas SIA EricPrint interneta veikalā vai pasūtītas tieši no mums.

1.2. Atbilstoši Patērētāju tiesību aizsardzības likumam, atteikuma tiesības neattiecas uz precēm, kas izgatavotas pēc individuāla pasūtījuma vai personalizētas (piemēram, ar apdruku, vārdu, dizainu u.c.).

1.3. Nelielas krāsu vai toņu atšķirības starp dizainu ekrānā un gala produktu tiek uzskatītas par normālām drukas procesa īpatnībām un nav pamats preces atgriešanai vai naudas atmaksai.

2. Atgriešana un naudas atmaksa

2.1. Individuāli izgatavotas preces netiek pieņemtas atpakaļ un nauda par tām netiek atgriezta, izņemot gadījumus, kad: prece ir brāķēta vai bojāta piegādes brīdī; piegādāta neatbilstoša prece (piemēram, cits izmērs, krāsa vai dizains nekā pasūtīts).

2.2. Ja konstatēti iepriekš minētie gadījumi, klientam jāinformē EricPrint par problēmu 5 darba dienu laikā pēc preces saņemšanas, pievienojot fotogrāfijas vai citus pierādījumus.

2.3. Pēc apstiprinājuma saņemšanas klientam ir tiesības: saņemt atkārtotu pasūtījuma izpildi (precīzi atbilstošu pasūtījumam); vai saņemt naudas atmaksu pilnā apmērā.

3. Atgriešanas kārtība

3.1. Ja nepieciešama preces atgriešana, to jānosūta atpakaļ uz EricPrint adresi, saskaņojot nosūtīšanas veidu ar uzņēmumu.

3.2. Atgriešanas izmaksas sedz uzņēmums, ja prece ir brāķēta vai neatbilst pasūtījumam. Ja prece tiek atgriezta bez pamatota iemesla, atgriešana netiek pieņemta.

4. Naudas atmaksa

4.1. Naudas atmaksa tiek veikta 7–14 darba dienu laikā pēc preces saņemšanas un pārbaudes.

4.2. Nauda tiek atgriezta tajā pašā maksājumu veidā, kādā tika veikts pirkums.